

REKISTERISELOSTE

Henkilötietolain (5299) 10 § mukainen rekisteriseloste

1 Rekisterin nimi

Tmi Annaliinan asiakasrekisteri (kotiapupalvelun, hieronnan ja kalevalaisen jäsenkorjauksen asiakkaat, sähköinen ajanvarauskalenteri)

2 Rekisterinpitäjä

Nimi: Tmi Annaliina
Verkkosivut: www.annaliina.fi
Osoite: Särkijärventie 8, 42100 Jämsä
Puh. 0400868001
Sähköposti: info@annaliina.fi
Y-tunnus: 2834005-8

2.1 Rekisteriasioista vastaava henkilö

Nimi: Anne Kotilainen
Osoite: Särkijärventie 8, 42100 Jämsä
Puh. 0400868001
Sähköposti: info@annaliina.fi

3 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus / Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisterin tarkoituksena on kerätä yrityksen asiakkaiden henkilötiedot ja muut asiakkuuksien hoitamista varten tarpeelliset tiedot. Henkilö- ja yhteystietoja kerätään asiakkuuksien hoitamista, kuten palvelusopimuksien tekemistä, tiedotusta ja laskutusta varten. Tietoja voidaan tarvittaessa luovuttaa Jämsän kaupungin sosiaalitoimelle, mikäli kysymyksessä on sosiaalihuoltolain mukainen palvelu. Tiedoista voidaan koota tilastoja, joista yksittäistä asiakasta ei ole mahdollista tunnistaa.

4 Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin kerätään asiakkaan henkilötiedot, eli jäsenen täydellinen nimi ja kotipaikka. Lisäksi voidaan kerätä esimerkiksi seuraavat tiedot:

- Asiakkaan yhteystiedot (postiosoite, puhelin ja sähköposti)
- Asiakkaan terveydentilaa ja toimintakykyä koskevia tietoja palvelusuunnitelmaa ja tavoitteita varten
- Tavoitteet asiakaskäynneille
- Lisätiedot ja erityishuomiot

5 Rekisterin tietolähteet

Asiakkaan kirjattavat tiedot saadaan asiakkaan omalla ilmoituksella, tai asiakkaan suostumuksella hänen omaisensa välityksellä, mikäli omainen on tilannut hänelle kyseisen palvelun.

6 Tietojen luovuttaminen ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle:

Rekisteriin tallennettuja tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta yrityksen ulkopuolelle, ei myöskään EU-alueen tai ETA:n ulkopuolelle.

7 Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Paperilla olevat tiedot säilytetään lukkojen takana, siihen varatussa tilassa rekisterin pitäjän hallinnoimassa tilassa, jonne on pääsy vain rekisterin pitäjällä.

Nettiajanvarauksen palveluntuottajan (Timma) rekisteriseloste luettavissa osoitteessa

<https://timma.fi/privacy>.

8 Tarkastusoikeus

Rekisteriin merkityllä asiakkaalla on oikeus tarkastaa henkilörekisteriin talletetut tietonsa sekä pyytää rekisterinpitäjää korjaamaan virheelliset tietonsa. Tarkastuspyyntö on pyydettävä kirjallisesti asianomaiselta rekisterinpitäjältä.

9 Rekisteritietojen korjaaminen

Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivytystä oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn henkilön vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto.